

Família professional: Informàtica i comunicacions

Cicle Formatiu de Grau Superior: Sistemes Microinformàtics i Xarxes (IC10)

Durada FCT: 350 hores

Àmbit professional i de treball

Aquest professional exerceix la seva activitat principalment en empreses del sector serveis que es dediquin a la comercialització, muntatge i reparació d'equips, xarxes i serveis microinformàtics en general, com a part del suport informàtic de l'organització o en entitats de qualsevol mida i sector productiu que utilitzen sistemes microinformàtics i xarxes de dades per a la seva gestió. Les ocupacions i llocs de treball més rellevants són els següents: Tècnic instal·lador-reparador d'equips informàtics. Tècnic de suport informàtic. Tècnic de xarxes de dades. Reparador de perifèrics de sistemes microinformàtics. Comercial de microinformàtica. Operador de teleassistència. Operador de sistemes.

Pla d'activitats

Activitats formatives

- 1. Relacionades amb el maquinari i el seu manteniment.
 - 1.1. Instal·lació, configuració i actualització del maquinari (Preparació de l'entorn, verificació de les connexions, diferenciació entre els components del maquinari i del programari, anàlisi dels manuals d'instal·lació).
 - 1.2. Elaboració de documentació de la instal·lació (Diagrames de connexió i configuració dels diferents dispositius implicats).
- 2. Relacionades amb la instal·lació, configuració i actualització dels sistemes operatius.
 - 2.1. Instal·lació i configuració dels sistemes operatius (Anàlisi del maquinari, interpretació de la documentació, implantació del sistema).
 - 2.2. Realització d'operacions bàsiques d'administració i manteniment de sistemes operatius. (Configuració de l'accés de l'ordinador a la xarxa, realització de tasques de gestió de dominis i serveis de directoris, compartició de recursos, integració d'altres llocs de treball i serveis a la xarxa fixa i mòbil).
 - 2.3. Elaboració de la documentació (implantació del sistema operatiu orientada a l'usuari final, incidències més comunes).
- 3. Relacionades amb l'explotació i els serveis de xarxa.
 - 3.1. Implantació de la xarxa (Configuració dels elements, manteniment de la informació, utilització del programari de diagnosi, interpretació de les incidències, comunicació amb l'usuari/ària).
 - 3.2. Instal·lació i configuració de serveis de xarxa (Implantació del programari d'accés a Internet, configuració del servei de correu electrònic i transmissió d'arxius, configuració dels serveis de pàgines web i proxy).
- 4. Relacionades amb aplicacions ofimàtiques.
 - 4.1. Implantació d'aplicacions ofimàtiques i corporatives (Documentació de la implantació, plantilles i formularis d'entrada i de sortida, còpies de seguretat, guies d'explotació, suport en l'atenció a l'usuari).
 - 4.2. Realització d'operacions de gestió del correu i agenda electrònica.
 - 4.3. Manipulació, captura i edició d'imatges digitals i de vídeo.
- 5. Relacionades amb aplicacions web.
 - 5.1. Utilització d'eines d'ofimàtica web.
 - 5.2. Implantació de gestors de continguts i de portals d'aprenentatge a distància.